

## **AGB Astropraxis, Stand 22.11.2007**

### **§1 Geltungsbereich**

(1) Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die CD-ROM Bestellungen zwischen Helen Fritsch, Astropraxis, Hohelufchaussee 147, 20253 Hamburg und seinen Kunden in der jeweiligen, zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses aktuellen Fassung.

(2) Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich. Entgegenstehende oder von unseren Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, Helen Fritsch hat diesen im Einzelfall ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

### **§2 Zustandekommen des Vertrages**

(1) Der Verkauf erfolgt nur in haushaltsüblichen Mengen. Die Darstellung des Sortiments von Helen Fritsch, auf über das Internet abrufbaren Rechnern, stellt kein Angebot iSd §§ 145 ff BGB dar.

(2) Indem der Kunde eine Bestellung per E-Mail an Helen Fritsch absendet, gibt er ein Angebot iSd § 145 BGB ab. Der Kunde erhält eine Bestätigung des Empfangs der Bestellung per E-Mail. Auf mögliche Fehler in den Angaben zum Sortiment auf der Website wird Helen Fritsch den Kunden ggf. gesondert hinweisen und ihm ein entsprechendes Gegenangebot unterbreiten.

(3) Der Vertrag mit Helen Fritsch kommt zustande, wenn Helen Fritsch dieses Angebot annimmt. Die Annahme erfolgt unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit der bestellten Ware oder Leistung. Die Erklärung der Annahme durch Helen Fritsch gegenüber dem Kunden ist nicht erforderlich; der Kunde verzichtet insoweit auf diese iSv § 151 S. 1 BGB. Kann Helen Fritsch das Angebot des Kunden nicht annehmen, wird dies dem Kunden in elektronischer Form mitgeteilt.

(4) Helen Fritsch behält sich vor, eine Vorkasse in Höhe des Auftragswerts zu verlangen. Die Bestellung wird nach Zahlungseingang bearbeitet.

### **§3 Lieferung, Versandkosten**

(1) Helen Fritsch wird die bestellte Ware an die vom Kunden in der Bestellung angegebene Adresse nach Zahlungseingang umgehend ausliefern. Helen Fritsch ist zu Teillieferungen berechtigt. Die Lieferung erfolgt zu den jeweils im Einzelfall ausgewiesenen Versandkosten.

(2) Angaben über die voraussichtliche Lieferfrist sind unverbindlich, sollte Helen Fritsch dem Kunden nicht im Einzelfall schriftlich eine verbindliche Zusage erteilt haben.

### **§4 Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen Begleichung aller gegen den Besteller bestehenden Ansprüche verbleibt gelieferte Ware im Eigentum von Helen Fritsch

### **§5 Fälligkeit und Bezahlung**

(1) Helen Fritsch akzeptiert nur die im Rahmen des Bestellvorgangs dem Kunden jeweils angezeigten Zahlungsarten.

(2) Der Kaufpreis sowie ggf. anfallende Auftragsgebühren und/oder Versandkosten werden mit Vertragsschluss fällig.

(3) Kommt der Kunde in Verzug, ist Helen Fritsch berechtigt, Verzugszinsen in Höhe 5 % über dem jeweiligen Basiszinssatz zu verlangen. Das Recht von Helen Fritsch, einen höheren Schaden geltend zu machen, bleibt hiervon unberührt.

(4) Der Kunde ist zur Aufrechnung nur berechtigt, sofern und soweit seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von Helen Fritsch anerkannt sind.

### **§6 Widerruf**

(1) Der Kunde ist berechtigt, seine auf den Vertragsabschluss gerichtete Willenserklärung ohne Angabe von Gründen innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Ware in Textform (z.B. Brief, E-Mail) oder durch Rücksendung der Ware an Helen Fritsch zu widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung, jedoch nicht vor Erhalt der Ware. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware. Der Widerruf in Textform ist zu richten an: Helen Fritsch, Firma Astropraxis, Hohelufchaussee 147, 20253 Hamburg, per E-Mail an info@astropraxis.de. Die Rücksendeadresse ist mit der o.a. Adresse identisch. Der Kunde trägt die Beweislast für die Absendung der zurückzusendenden Waren.

(2) Im Falle eines wirksamen Widerrufs ist der Kunde verpflichtet, die empfangene Ware zurück zugewähren. Kann der Kunde die empfangene Ware ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, so hat der Kunde im Fall seines Widerrufs Helen Fritsch die entsprechende Wertminderung zu ersetzen. Sofern der Kunde den Kaufpreis bereits entrichtet hat, ist Helen Fritsch berechtigt, die Wertminderung vom Rückzahlungsbetrag abzuziehen. Im Einzelfall kann die Wertminderung dem entrichteten Kaufpreis entsprechen.

(3) Die Kosten der Rücksendung von Waren von einem Bestellwert bis zu Euro 60,- trägt der Kunde, es sei denn die gelieferte Ware oder Dienstleistung entspricht nicht der bestellten.

(4) Im Gegenzug zahlt Helen Fritsch im Falle eines wirksamen Widerrufs einen ggf. bereits entrichteten Kaufpreis an den Kunden zurück. Von Helen Fritsch ggf. bezahlte Rücksendungskosten gem. Abs. 2 HS 1 werden abgezogen. Bei Zahlungen ins Ausland werden zudem die Überweisungsgebühren abgezogen. Bis zur vollständigen Rücksendung der Ware macht Helen Fritsch von seinem Zurückbehaltungsrecht Gebrauch.

(5) Das Widerrufsrecht ist ausgeschlossen bei Verträgen  
a) über die Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierten;  
c) über die Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder Software, sofern die gelieferten Datenträger unversiegelt oder vom Kunden entsiegelt worden sind;  
c) über Bücher, sofern diese unversiegelt oder vom Kunden entsiegelt worden sind;  
d) über die Lieferung von Waren, die nach Spezifikationen des Kunden angefertigt wurden (z.B. persönliche Bücher);

Im Übrigen gilt § 312 d Abs. 4 BGB.

(6) Im Falle des Ausschlusses des Widerrufs und der Rückgabe gemäß § 312 d Abs. 4 BGB und gemäß § 6 Abs. 5 unserer AGB hat der Besteller bei einer Rücksendung der Ware an uns die Kosten der erneuten Versendung an ihn zu tragen.

## **§7 Mängelhaftung**

(1) Helen Fritsch wird für Mängel, die bei der Übergabe der Waren vorhanden sind, während einer Gewährleistungsfrist von vierundzwanzig Monaten gemäß folgenden Regeln eintreten.

(2) Der Kunde wird evtl. auftretende Mängel Helen Fritsch unverzüglich schriftlich mitteilen. Liegt ein von Helen Fritsch zu vertretender Mangel vor, wird Helen Fritsch diesen nach Wahl des Kunden durch Beseitigung oder durch Ersatzlieferung beseitigen.

(3) Schlägt die Mängelbeseitigung oder Ersatzlieferung fehl, ist Helen Fritsch hierzu nicht bereit oder nicht in der Lage, oder verzögert sich diese über unangemessene Fristen hinaus aus Gründen, die Helen Fritsch zu vertreten hat, so ist der Kunde berechtigt, unbeschadet etwaiger Schadensersatzansprüche vom Vertrag zurückzutreten oder eine Herabsetzung des Kaufpreises zu verlangen.

## **§8 Anschrift**

Geschäftsadresse:  
Helen Fritsch, Astropraxis, Hoheluftchaussee 147, 20253 Hamburg, Deutschland

## **§9 Datenschutz**

(1) Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten  
Helen Fritsch verpflichtet sich, die Privatsphäre aller Personen zu schützen, die in dem von Helen Fritsch betriebenen Shop einkaufen und die personenbezogenen Daten vertraulich zu behandeln. Grundlage hierzu sind die jeweils geltenden gesetzlichen Bestimmungen, wie das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und die Telekommunikationsgesetze. Die vom Kunden erhaltenen Daten werden in erster Linie zur Vertragsabwicklung erhoben, verarbeitet und genutzt, Einzelheiten sind den Datenschutzinformationen zu entnehmen. Wenn und soweit Helen Fritsch die Daten für Zwecke der Werbung, Markt- oder Meinungsforschung nutzt, haben Helen Fritsch Kunden das Recht, einer derartigen Nutzung jederzeit zu widersprechen.

(2) Berichtigung, Sperrung und Löschung personenbezogener Daten  
Kunden können jederzeit von Helen Fritsch erfahren, welche personenbezogenen Daten von Ihnen gespeichert wurden. Für die Löschung ihrer Benutzerinformationen können sich Helen Fritsch (siehe § 8) wenden.

## **§10 Haftung**

(1) Helen Fritsch haftet unbeschränkt für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden, bei arglistigem Verschweigen von Mängeln, bei Übernahme einer Beschaffenheitsgarantie sowie für Ansprüche aufgrund des Produkthaftungsgesetzes.

(2) Für sonstige Schäden haftet Helen Fritsch nur, sofern eine Pflicht verletzt wird, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung ist (Kardinalpflicht) und sofern die Schäden aufgrund der vertraglichen Verwendung der Ware typisch und vorhersehbar sind.

(3) In einem derartigen Fall ist die Haftung auf einen Betrag in Höhe des Doppelten des nach diesem Vertrag bezahlten Kaufpreises begrenzt.

(4) Eine weitergehende Haftung, insbesondere für Schäden, die nicht an der Ware selbst entstanden sind, für entgangenen Gewinn oder sonstige Vermögensschäden des Kunden, ist ausgeschlossen.

## **§11 Schlussbestimmungen**

(1) Dieser Vertrag unterliegt ausschließlich dem materiellen Recht der Bundesrepublik Deutschland mit Ausnahme des UN-Abkommens über den internationalen Kauf beweglicher Sachen.

(2) Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Ansprüche im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung ist Hamburg